



AVISO DE PRIVACIDADE

Data da última atualização: 17/01/2024

A sua privacidade é um assunto muito importante por aqui!

Nós, da Ruá, prezamos pela utilização dos seus dados pessoais de forma ética e transparente. Nesse sentido, elaboramos o presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) para oferecer a você, titular de dados pessoais, maior clareza, compreensão e conforto sobre como coletamos, armazenamos, acessamos, compartilhamos e protegemos as suas informações pessoais em nossa empresa.

Recomendamos que você leia este Aviso com calma. Caso permaneça com dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco pelo canal disponibilizado ao final deste documento.

Quem somos nós?



Somos a Ruá, empresa que oferece projetos desde o levantamento de dados até a sua conclusão e manutenção continuada. Atuamos nas linhas de produtos e softwares de gestão de acesso e de segurança, ponto eletrônico, crachás de identificação, infraestrutura, sistemas de recursos humanos e de gestão empresarial.

A nossa matriz, Ruá Sistemas Automatizados Ltda. (Ruá), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 73.675.332/0001-40, está localizada na Av. Coronel Gastão Haslocher Mazon, nº 111, conj. 301, Bairro Medianeira, em Porto Alegre/RS. No contexto deste Aviso e da LGPD, a matriz é considerada controladora de dados pessoais, ou seja, quem decide como será realizado o tratamento de suas informações.

Definições



Algumas expressões presentes na Lei nº 13.1709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados ou, simplesmente, “LGPD”) poderão aparecer neste Aviso. A fim de facilitar a sua leitura, seguem suas definições:

Cookies são pequenos arquivos de dados que podem ser salvos em seus dispositivos eletrônicos durante a visita a um website.

Dados pessoais são informações que lhe identificam ou permitem a sua identificação, como, por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, endereço, dados de contato etc.

Dados pessoais sensíveis também são dados pessoais, que devem ser tratados com maior rigor e segurança. São dados relacionados a sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados de saúde ou sobre a vida sexual, dado genético ou biométrico.

Titulares são as pessoas a quem pertencem os dados pessoais – neste caso, você!

Tratamento é qualquer forma de utilização dos seus dados pessoais realizadas por nós, tais como coleta, armazenamento, acesso, reprodução, compartilhamento, eliminação etc.

Quais tipos de dados utilizamos?

Para o desempenho das nossas atividades é possível que utilizemos as seguintes categorias de dados pessoais:

- *Cadastrais e de identificação de contatos*, tais como nome, qualificação pessoal, CPF, e-mail, telefone, estado, data de nascimento, setor, cargo etc.
- *Relacionados à prospecção e à contratação*, como nome, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço, data de nascimento, função, cargo, empresa, redes sociais, fotografia etc.
- *Para atendimento a solicitações de serviços por clientes*, tais como nome, e-mail, data de nascimento, sexo etc.
- *Relacionados à elaboração de crachás*, como nome, RG, CPF, data de nascimento, telefone, cargo, nome de pai e mãe, assinatura, nome social, foto, matrícula, empresa, grupo sanguíneo, fator Rh, religião etc.
- *Em projetos de infraestrutura*, tais como nome, função, empresa, telefone, e-mail, endereço, assinatura etc.
- *Para acesso às nossas dependências internas*, como nome, CPF, empresa, número do crachá, horário de saída, horário de entrada, fotografia, imagens etc.

- *Relacionados a contatos via nossos websites*, como nome, empresa, e-mail, telefone etc.
- *Para recebimento de currículos*, tais como nome, estado civil, data de nascimento, estado, cidade, RG, CPF, PIS, carteira de reservista, filiação, telefone, endereço, bairro, cidade, CEP, escolaridade, profissão histórico de trabalho etc.

Para quais finalidades tratamos os seus dados pessoais?



Na tabela a seguir são apresentadas as principais atividades de tratamento de dados pessoais de acordo com as finalidades, titulares afetados, hipóteses legais e categorias de dados pessoais tratados:

Finalidades	Titulares afetados	Hipóteses legais	Categorias de dados pessoais
<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de atendimento aos clientes • Centralização de cadastros • Atendimento a clientes 	Clientes e representantes de clientes	Execução de contrato ou legítimo interesse	Cadastrais e de identificação para contato
<ul style="list-style-type: none"> • Prospectar clientes • Elaborar e endereçar propostas • Qualificar os representantes de um contrato 	Clientes e representantes de clientes	Execução de contrato ou legítimo interesse	Relacionados à prospecção e contratação
<ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar o atendimento a solicitações de clientes de manutenção e utilização de serviços contratados, tais como criação de sistemas de gestão 	Clientes e funcionários de clientes	Execução de contrato e legítimo interesse	Para atendimento às solicitações de serviços por clientes
<ul style="list-style-type: none"> • Inserir os dados de funcionário de clientes que contrataram o serviço de elaboração de crachás 	Funcionários de clientes	Exercício regular de direitos, inclusive em contratos	Relacionados à elaboração de crachás
<ul style="list-style-type: none"> • Conferir a quantidade de horas trabalhadas por terceirizados em projetos de infraestrutura e de desenvolvimento de softwares 	Terceirizados	Execução de contrato ou legítimo interesse	Em projetos de infraestrutura

<ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar o acesso às dependências físicas do prédio onde está localizada a empresa • Garantir a segurança dos nossos colaboradores 	Clientes, representantes de clientes, funcionário de clientes e de sublocatários e visitantes	Legítimo interesse	Para acesso às nossas dependências internas
<ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar o contato de clientes e terceiros com a empresa 	Clientes e terceiros	Legítimo interesse	Relacionados a contatos via nossos websites
<ul style="list-style-type: none"> • Analisar possíveis contratações de colaboradores 	Candidatos às vagas de emprego	Exercício regular de direitos, inclusive em contratos	Para recebimento de currículos

Como utilizamos cookies?



Nosso website pode utilizar cookies para aprimorar sua experiência de navegação, personalizando estruturas e conteúdos para melhor atender aos seus interesses e necessidades específicas. Geralmente, um cookie armazena o nome do site de origem, a duração da sua validade e um valor único gerado de forma aleatória. Estes cookies desempenham um papel crucial na melhoria da funcionalidade do website, permitindo uma experiência mais fluída e personalizada para cada usuário.

São alguns dos tipos de cookies que podemos utilizar por aqui:

- **Essenciais:** fundamentais para viabilizar o adequado funcionamento do nosso website, bem como para permitir que você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.
- **Funcionais:** permite que o nosso website se recorde das suas escolhas, utilizado com a finalidade de proporcionar uma experiência cada vez mais personalizada para o usuário.
- **Desempenho:** auxilia a entendermos como os usuários interagem com o nosso website, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas eventualmente encontrados.

Você tem a possibilidade de desativar os cookies através das configurações do seu navegador (como Firefox, Chrome, Safari ou Microsoft Edge). Contudo, é importante estar ciente de que alguns cookies são fundamentais para o funcionamento

adequado do nosso website. Nesse sentido, optar por não utilizá-los pode resultar em uma experiência de navegação comprometida ou até mesmo na restrição de acesso a certas funcionalidades do website.

Quais as medidas de proteção e segurança que tomamos?

Implementamos políticas e procedimentos que visam garantir a segurança e a proteção adequada dos dados pessoais tratados por nós. Nossas estratégias visam a prevenção de acessos não autorizados, bem como a proteção contra situações de destruição, perda, alteração, divulgação ou tratamento inadequado ou ilícito dos dados, alinhando-se sempre aos princípios estipulados pela LGPD, normativas e orientações vigentes de proteção de dados e segurança da informação.

Para assegurar a eficácia dessas medidas, realizamos um monitoramento constante e revisões periódicas de nossos protocolos de segurança. Isso inclui a atualização contínua de nossas práticas com as mais recentes inovações tecnológicas e ajustes organizacionais, garantindo que a proteção dos seus dados pessoais esteja sempre em conformidade com os mais elevados padrões de segurança.

Onde e por quanto tempo armazenamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais que coletamos são armazenados de forma física na sede da Ruá Sistemas, em nossa rede e/ou em serviços de nuvem confiáveis de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviço de armazenamento em nuvem usualmente utilizados por empresas de tecnologia.

Os seus dados pessoais serão mantidos por nós pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais eles foram coletados, como, por exemplo, durante o período que você ou sua empresa possuir um contrato conosco. Seja por exigências legais, regulatórias ou para atender a outras necessidades operacionais vitais, pode ser necessário o armazenamento por um período de retenção maior, como nos casos de:

- Cumprimento de obrigação legal ou contratual;
- Caso sejam necessários para fins de investigações ou litígios; e/ou
- Necessidade de mantermos nossos registros comerciais e financeiros precisos.

Como realizamos o compartilhamento dos seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais podem ser compartilhados com organizações públicas ou privadas, quando necessário, sempre observando as justificativas legais e os limites

aplicáveis. São possíveis organizações com quem compartilhamos suas informações:

- Parceiros comerciais, a fim de operacionalizar os serviços por nós oferecidos, como no caso de acesso a plataformas e sistemas.
- Escritórios de advocacia e de contabilidade, para suporte técnico especializado.
- Empresas transportadoras, para viabilizar a entrega de produtos.
- Empresas de contratação e currículos, a fim de buscar perfis adequados para as vagas em nossa empresa; e
- Autoridades públicas ou órgãos oficiais, para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou atendimento de autoridades competentes, quando solicitados.

Ao compartilharmos seus dados pessoais com operadores, exigiremos que seus dados sejam tratados de acordo com nossas instruções, o que inclui o armazenamento seguro e sua retenção tão somente pelo período instruído.

Quais são os seus direitos e como exercê-los? 

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos previstos expressamente na LGPD:

1

Confirmação da existência do tratamento

Acesso aos dados pessoais tratados

2

3

Correção dos dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD

4

5

Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviços ou produtos

Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento, sua revogação e a possibilidade de não fornecê-lo

6

7

Informação sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais

Opor-se ao tratamento realizado em caso de descumprimento ao disposto na LGPD

8

Para exercer estes direitos ou quaisquer outros conferidos por lei, ou se restou dúvidas sobre como tratamos os seus dados pessoais por aqui, entre em contato com o nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais, Odirlei Vanzella, pelo e-mail dpo@rua.com.br.

Atualizações



A Ruá poderá atualizar este Aviso periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente. Se fizermos alguma alteração em termos materiais, efetuaremos esforços razoáveis para notificar os titulares de dados pessoais.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data da última atualização” no início deste documento.